PROVINCIA.

Suomi.fi

Tilannekatsaus

- Yleistä tietoa
- Toteutus CGI
- Toteutus Basware
- Digipostilaatikon käyttöönotto
- Toteutuksen hyödyt
- Toteutuksen haasteet
- Suomi.fi toteutuksen eteneminen



Yleistä tietoa

- Hallituksen esitys Digi ensin –hankkeesta on saanut lainvoimaisuuden 14.04.2026
- Lain voimaantulon myötä meillä on tällä hetkellä noin 3,5 miljoonaa kansalaista sähköisen asioinnin piirissä. Postilaatikon käytöstä on tähän mennessä kieltäytynyt 8%
- Viranomaisposti toimitetaan jatkossa ensisijaisesti sähköisessä muodossa Suomi.fi digipostilaatikkoon
  - Hallintolain 54§ mukaiset asiakirjat
  - Uutena myös Hallintolain 54§ mukaiset tiedoksiannot
    - Mm päätöksiä, ilmoituksia, kutsuja, täydennyskehotuksia
  - Laskujen lähetys kanavan kautta on mahdollista, mutta ei lain pakottamaa(Traficom, MML, DVV)
- Vuoden 2026 lopussa myös Omaposti ja Kivra mukaan palveluun
- DVV:n tilannetieto laskujen lähetyksestä digipostilaatikkoon(muut toimijat)



Toteutus CGI

- **CGI/Raindance toteutus**
  - Laskujen toimitukseen tarvitaan henkilötunnus
  - CGI lisää henkilötunnuksen operaattorille menevään XML sanomaan
  - laskun maksajan henkilötunnus
- **CGI/Hydra toteutus**
  - Hydra toimittaa laskut DVV:n toivoman prioriteetin mukaisesti:
    - E-laskut verkkopankkeihin
    - Digipostilaatikot; Omaposti ja Kivra
    - Suomi.fi
    - Paperilaskut

Toteutus CGI

- Hydra tarkistaa henkilötunnuksen perusteella REST rajapinnasta onko asiakkaalla käytössä Suomi.fi digipostilaatikko
  - Mikäli henkilötunnuksella löytyy Suomi.fi digipostilaatikko, toimitetaan lasku sinne
  - Mikäli asiakas on kieltäytynyt käyttämästä Suomi.fi digipostilaatikkoa, jatkaa Hydra laskun toimittamista asiakkaalle omassa paperilaskujen tulostuskanavassaan automaattisesti(Edita)
    - DVV:n tarjoama TKJ palvelu ei ole käytettävissä
  - Postilaatikkoon toimitetaan vain lasku pdf muodossa, saatekirjettä ei ole mukana

Toteutus Basware

- **Basware toteutus**
  - Basware toimittaa laskut DVV:n toivoman prioriteetin mukaisesti:
    - E-laskut verkkopankkiin
    - Digipostilaatikot: Omaposti ja Kivra
    - Suomi.fi
    - Paperilaskut

Toteutus Basware

- Baswaren toteutuksessa laskujen toimituksen Suomi.fi kanavaan toteuttaa Baswaren tulostuspalvelun kumppani Posti
  - Asiakkaan löytyminen Suomi.fi digipostilaatikosta tarkistetaan REST rajapintaa apuna käyttäen
    - Mikäli asiakas löytyy, toimitetaan lasku Suomi.fi kanavaan
    - Mikäli asiakasta ei löydy, jatketaan laskun toimittamista Baswaren omassa paperilaskujen tulostuspalvelussa(Posti)
      - DVV:n tarjoama TKJ palvelu ei ole käytettävissä
- Postilaatikkoon toimitetaan vain lasku pdf muodossa, saatekirjettä ei ole mukana

Digipostilaatikon käyttöönotto

- Käyttöönotto muodostuu sekä hallinnollisesta että teknisestä osiosta
  - Käyttöluvan hakeminen DVV:ltä, yksi kerta riittää
  - Palvelutietolomakkeen täyttäminen ja lähetys DVV:lle
  - REST rajapinnan tunnukset/varmenne operaattorille
  - Käyttöönotto tehdään yhdessä Provincian, CGI:n ja operaattorin kanssa ja operaattorilla on REST rajapinta käytössään

Toteutuksen hyödyt

- Paperilaskujen oleellinen vähentyminen > sähköisyysasteen nousu
- Digipostilaatikko versus paperiposti, postin perillemenon varmistaminen
- Kustannussäästöt
- Ponnahduslauta e-laskujen tilaamiselle

Toteutuksen haasteet

- Laskuja jää alussa paljon maksamatta
  - Olennainen vaikutus kassavirtaan
- Asiakkaiden lisääntyneet yhteydenotot maksukehotuksista alussa
- Luottotappioiden määrä saattaa alussa lisääntyä
- Asianhoitajien laskut
- Maksuominaisuudet puuttuvat versus Omaposti ja Kivra
  - Suomi.fi on kankea palvelu laskun maksajan kannalta
- Kokemukset muilta palvelun käytöstä laskujen lähetykseen puuttuvat
- Postilaatikon ilmoitukset(sp ja puhnro)
- Muutoksesta tiedottaminen loppuasiakkaille

Suomi.fi toteutuksen eteneminen

- Lähdetään rohkeasti toteuttamaan laskujen sähköistämistä Suomi.fi digipostilaatikkoon
- Teemme tarjouksen palvelun käyttöön ottamisesta kiinnostuneille