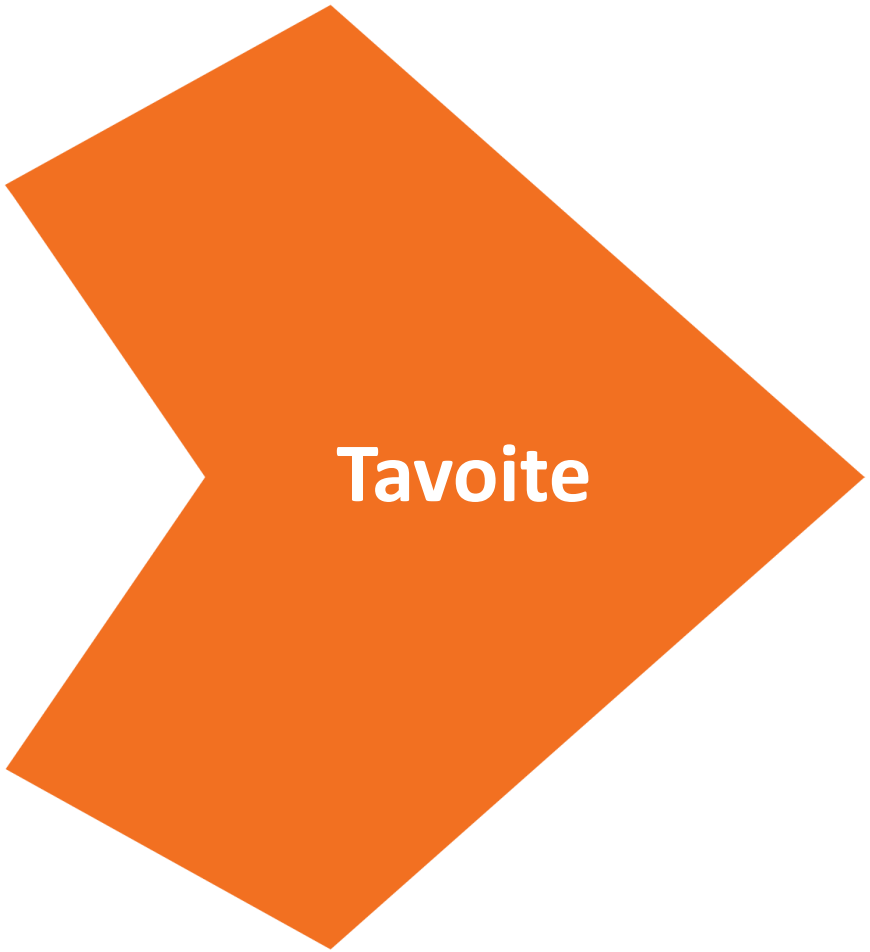
PROVINCIA.

Henkilöstön osaamisen kehittäminen Provinciassa osana strategista kasvupolkua

Mikä on nykytyöelämässä työntekijän tärkein taito?


Provincian liiketoimintastrategia
Henkilöstöstrategia
Osaaminen ja oppiminen
Resursointi
Johtaminen
Palkitseminen
Hyvinvointi
Työsuhdeasiat
Organisaatiokulttuuri



- Ymmärrämme paremmin asiakkuuksia ja pystymme tuottamaan parempaa palvelua.
- Osaamme reagoida asiakkaiden muuttuviin tilanteisiin ja tuotamme vaikuttavia ja taloudellisia ratkaisuja.
- Toimimme asiakkaidemme kumppanina.
- Olemme ajan hermoilla niin toimialan muutoksista kuin substanssiosaamisen osalta.
- Osaamme tuoda automaatioratkaisuja osaksi arjen prosesseja.

Mistä lähdimme liikkeelle?

- Strategian edellytykset osaamiselle
- Liiketoiminnan tarpeet osaamiselle
- Asiakkaiden esittämät tarpeet ja toiveet osaamiselle
- Tutkimukset mihin suuntaan työelämä on menossa

Miten työelämä tulee muuttumaan tulevaisuudessa?

Word Economic Forumin Tulevaisuuden työt 2025 raportti (01/2025) esittelee näkymiä vuoteen 2030 asti:

- Digitalisaatio
  - **Tekoälyosaamisen, kyberturvallisuuden ja teknologian lukutaidon** osaamisen tarve kasvaa.
- 39 % työntekijöiden ydintaidoista muuttuu vuoteen 2030 mennessä.
  - **Asiantuntijuus ei enää tarkoita yhden alueen syvää hallintaa, vaan kykyä liikkua eri osaamisalueiden, kontekstien ja näkökulmien välillä** – yhdistämällä nimenomaan niitä osaamisia, jotka olemme aiemmin erotelleet.
  - Yhä useammin menestyminen ja innovaatiot tarkoittavat niiden rajojen ylittämistä, joita muut vielä kunnioittavat.

Top10 eniten kasvavat taidot vuoteen 2030 mennessä

1. AI and big data
2. Networks and cybersecurity
3. Technological literacy
4. Creative thinking
5. Resilience, flexibility and agility
6. Curiosity and lifelong learning
7. Leadership and social influence
8. Talent management
9. Analytical thinking
10. Environmental stewardship

Wolrd Economic Forum 2025

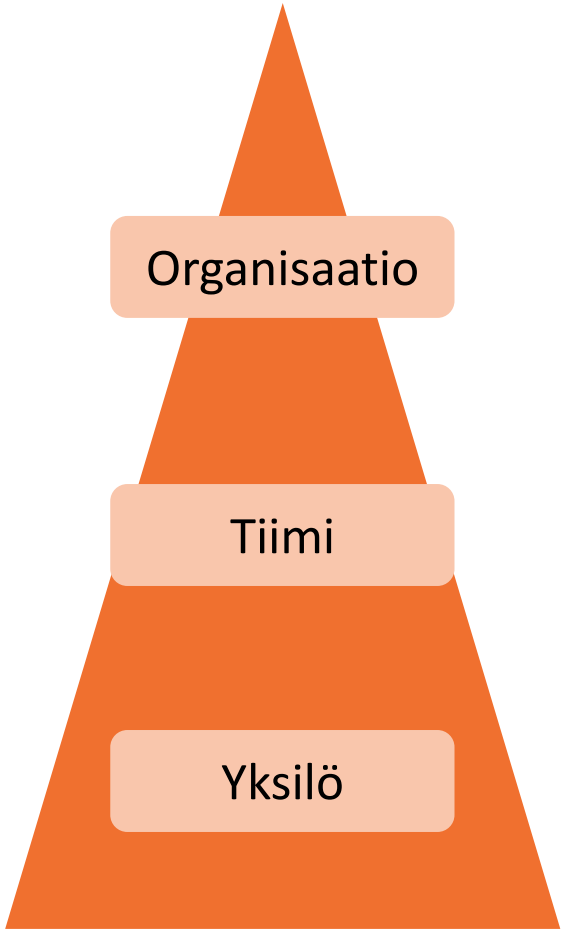
Mitä ennustetaan nyt vuonna 2026?

- **World Economic Forumin Four Futures for Jobs in the New Economy: AI and Talent in 2030 – raportti (01/2026)**
  - Neljä skenaariota, joissa AI voi täydentää ihmistyötä maltillisesti, mullistaa työt nopeasti, syrjäyttää osaajia jos osaaminen ei pysy mukana – tai jää hajanaiseksi hyödyksi harvoille, jos käyttöönottoa ei johdeta.
- **LinkedInin työmarkkinaraportti vuoteen 2030 asti (01/2026)**
  - **AI luo enemmän työpaikkoja kuin vie**
  - 60 % uusista työpaikoista ei edellytä korkeakoulututkintoa vaan **hybridiosaamista** (AI + ihmistaidot / tekniikka + tiimityö / analysointi + luova ajattelu)
- **WORKTECH Academyn tulevaisuusraportti vuodelle 2026 (01/2026)**
  - **Yritysten kannattaa panostaa joustaviin tiloihin, AI-kyvykkyyteen, työntekijäkokemuksen laatuun, ihmisen suorituskykyyn ja pehmeisiin taitoihin.**
  - Työt lisääntyvät siellä, missä ihminen tuottaa arvoa → luovuus, päätöksenteko, kokonaisuuksien ymmärtäminen, palvelun laatu.
  - Työt vähenevät siellä, missä tekoäly voi hoitaa rutiinit → junior-roolit, perusanalytiikka, perusraportointi, perusluonnostelut, tukipalvelut.
- **Metataidot nousevat nyt aktiivisesti esiin johtamiskeskusteluissa**
  - Ajattelun taidot (kriittinen ajattelu / kokonaisuuksien hahmottaminen), kyky soveltaa, oppimiskyky, uteliaisuus, luovuus, joustavuus, itsensä johtaminen, vuorovaikutustaidot.

Mihin me keskitymme?

- Jatkuvan osaamisen kehittämisen mahdollistamiseen
- Digi- ja AI-ymmärryksen ja –osaamisen kasvattamiseen
- Metataitojen kehittämiseeen
- Työntekijäkokemuksen laatuun ja henkilöstön hyvinvointiin

Osaamisen ja oppimisen johtamisen malli



- Johto sitoutuu ja luo raamit mitä osaaminen ja oppiminen meillä on
- Varmistetaan esihenkilöiden osaamisen johtamisen taidot
- Mahdollistetaan tila oppimiselle

- Johdetaan oppimisen infrastruktuuria
- Johdetaan oppimiskulttuuria ja oppimista edistävää ilmapiiriä
- Johdetaan ihmisiä ja varmistetaan että jokainen ymmärtää oppimisen välttämättömyyden
- Johdetaan strategian toteutumista

- Johdetaan osaamista ja oppimista
- Oppija ottaa vastuun omasta oppimisestaan

Strategiasta arkeen – osaamisen kehittäminen

Määrittele

- Strategisten kyvykkyyksien määrittely ja kuvaaminen
- Osaamistarpeiden ja osaamistasojen määrittely tiimien toimesta

Suunnittele

- Osaamisen kehittämisen suunnitelmat
- Osaamispolkujen määrittely

Mahdollista & juurruta

- Uusia rakenteita arjen oppimiseen
- Käytäntöjen vakiinnuttaminen osaksi arkea
- Työkalu osaamisen johtamiseen

Strategiset kyvykkyydet



Asiakasymmärrys

Tunnistamme asiakkaan tarpeet, prosessit ja muutokset – ja toimimme ennakoivana kumppanina.



Uudistumiskyvykkyys

Kehitämme rohkeasti toimintaa ja viemme uudet ideat ja ratkaisut käytäntöön.



Aktiivinen osaamisen kehittäminen

Huolehdimme osaamisemme kehittymisestä ja jaamme sitä asiakkaidemme hyödyksi.



Digikyvykkyys

Hyödynnämme teknologiaa, automaatiota ja digitaalisia ratkaisuja turvallisesti ja tehokkaasti.



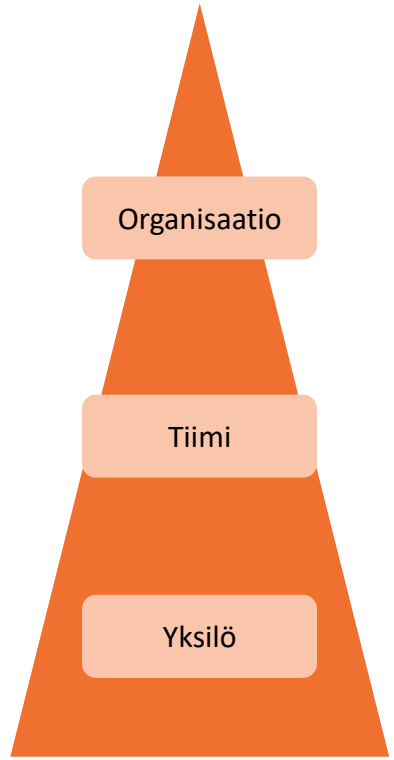
Bisnesymmärrys

Ymmärrämme päätösten vaikutukset kokonaisuuteen ja rakennamme kestävää arvoa.

Osaamistarpeiden ja osaamistasojen määrittely

- Q1/2026 kaikki tiimit pohtivat mitä osaamista kyvykkyydet juuri heidän tiimiltään edellyttävät
- Lisäksi tiimit pohtivat osaamisille tasotavoitteet ja mikä on osaamisen nykytila → kuinka suuri on osaamisen kasvattamisen tarve.

- Töiden pohjalta muodostuvat:
  - Talotasoiset osaamisen kehittämisen suunnitelmat
  - Uudet arjen oppimisen kokeilut ja uudet oppimisrakenteet
  - Tiimikohtaiset substanssiosaamisen kehittämissuunnitelmat
  - Osaamispolkuja, jotka muotoutuvat henkilökohtaisten kehitystarpeiden pohjalta
  - Mittarit osaamisen kehittymisen seurantaan



Osaamispolkuesimerkki – Vaikuttava asiantuntija

Orientaatio ja ennakkokysely

Ydinmoduulit

- **Asiakaslähtöinen vuorovaikutus ja konsultointi**
- **Vaikuttavuus asiantuntijaroolissa**
- **Viestintä ja esiintyminen**
- **Itsensä johtaminen**
- **Asiantuntijan rooli muutoksessa ja kehittämisessä**

Valitaan 3-5 kpl:tta. Toteutus 3 h workshopeina 4-6 kk:n aikana

Yhteenveto ja jatkokehitys

Roolikohtaisia syventäviä moduuleita tarpeen mukaan

- Asiantuntija kouluttajana
- Fasilitointitaidot
- Haastavat neuvottelutilanteet
- Talous- ja liiketoimintaymmärrys asiantuntijan työssä

Moduulien väleissä

- Välitehtäviä
- Kokeilua omassa arjessa
- Reflektiota koulutusalustalla tai AI-avusteisesti

Mitä tuloksia on jo nähtävillä?

- Osaamisen kehittäminen on näkynyt enemmän arjessa
  - Henkilöstökyselyn tulokset Q1
    - Provincian strategia näkyy arjessani 3,76
    - Minulla on mahdollisuus kehittää omaa osaamistani 4,21
  - Osa tiimeistä on jo ottanut kokeiluun uusia osaamisen kehittämisen tapoja arjessa
    - Esim. sparrailutyöpajoja, tiimipalavereihin osaamisen jakamisen osio, tekoäly opintopiiri
- Henkilökohtainen osaamisen kehittymisen suunnitelma on osa kehityskeskustelua.
- Asiakasymmärryksen ja bisneskyvykkyyden osalta talotasoiset suunnitelmat on työn alla.

Työ jatkuu koko strategiakauden

- Osaamisen kehittymistä seurataan aktiivisesti
  - Työntekijäkokemus osaamisen kehittymisestä
  - Koulutustunnit
  - Osaamispolkujen eteneminen ja suorittaminen
- Suunnitelmat päivitetään vuosittain niin talo-, tiimi- kuin yksilötasollakin.
- Seuraamme mitä asiakkailla ja maailmalla tapahtuu ja reagoimme osaamistarpeiden muutoksiin.
- Kokeilemme ja etsimme aktiivisesti uusia arjen tapoja oppia uutta.

PROVINCIA.

Kiitos!