PROVINCIA.

ESS – usein kysytyt kysymykset

Sanna Reinikka ja Teija Kuusinen

Useimmin kysytyt kysymykset ESSiin liittyen



- ESS:n uusi käyttöliittymä - työntekijänäkymä
- ESS-käyttöoikeudet ja kirjautuminen
- Työsopimuksiin ja työsopimusprosessiin liittyvät kysymykset
- Muut ESS:iin liittyvät kysymykset

Kysymykset ensisijaisesti ProPalvelun kautta:

➔ Palkkapalvelut

➔ Palkka-asiat

➔ ESS-muutokset

➔ Palvelutyyppi: ESS

Uusi ESS-käyttöliittymä

- Työntekijänäkymään on viety oletukseksi uuden käyttöliittymän Beta-versio
- Visma on kerännyt käyttäjäkokemuksia
- Uuteen näkymään ei ole päivitetty ohjeita, koska muutokset ovat olleet mahdollisia
- Käyttöliittymän saa vaihdettua vanhaan liukukytkimestä:



- Aikataulu uusien ESS-ohjeiden toimitukselle on 30.6. mennessä

ESS-käyttöoikeudet ja kirjautuminen

Toimintaohjeet kirjautumisongelmissa:

- Selaushistorian tyhjentäminen ja uudelleen kirjautuminen
- Kirjautuminen toisella selaimella
- Etätyön yhteydessä työnantajan vpn-yhteyden käyttäminen
- Omasta IT-tuesta varmistaminen, että AD:lla on oikea sähköpostiosoite tallennettuna ja autentikointi on voimassa

Mikäli näiden tarkastusten jälkeen kirjautuminen ei onnistu, otetaan yhteys Provinciaan

- Palvelupyynnöllä kerrotaan ongelmasta ja mikäli edellä mainittujen asioiden tarkastamisen jälkeen tulee virheviesti, siitä otetaan kuvakaappaus, joka liitetään palvelupyyntöön

Toimintaohjeet käyttöoikeus- ja rooliongelmissa:

- Varmistetaan omasta IT-tuesta, että AD:n kautta Proviniciaan siirtyvä sähköpostiosoite on oikea
- Sopimukselle valitaan pääsääntöisesti työntekijän rooli. Mikäli kyseessä on eri rooli, oma HR tekee tarvittavan roolimuutoksen (pois lukien Lahden kaupunki, jolle Provincia tekee roolimuutokset).

Työsopimuksiin liittyviä kysymyksiä

- Työsopimuksen poisto/palautus tai korjaus:
  - Ota yhteys palvelupyynnöllä Provinciaan, kerro kenen henkilön sopimuksesta on kyse ja mille ajalle kyseinen sopimus on tehty
  - Prosessitoiminnallisuus edellyttää tiettyä vaihetta prosessilla, jotta prosessille päästään tekemään korjauksia
  - Mikäli prosessi on mennyt jumiin, toimi näin:
    - Ota kuvakaappaus aktiivisesta prosessista, jossa näkyy URL-rivi, prosessin vaihe ja painikkeet, jotka ovat prosessilla aktiivisena
    - Kerro miten ongelmatilanne ilmenee ja mitä olet kokeillut tehdä ongelman poistamiseksi

Muita ESSiin liittyviä palvelupyyntöjä

- Esihenkilö- ja alaissuhteisiin liittyvät muutospyynnöt
- Kustannuspaikka- ja tiliöintimuutokset
- Poissaoloihin, lomiin ja työaikaan liittyvät muutokset
- Prosesseihin ja tapahtumiin liittyvät kysymykset

Koulutukset erilaisiin tarpeisiin

Provincia tarjoaa asiakkailleen räätälöityä ESS-järjestelmän käyttökoulutusta

- Työsopimusprosessikoulutus
- ESS-asiat esihenkilön näkymä ja toiminnallisuudet
- ESS-asiat työntekijän näkymä ja toiminnallisuudet -> uusi käyttöliittymä

Yhteydenotto ProPalvelun kautta:

➔ Palkkapalvelut
➔ Palkka-asiat
➔ ESS-muutokset
➔ Palvelutyyppi: ESS
➔ Palvelutyypin tarkenne: Koulutuspyyntö

PROVINCIA.

Kiitos!