PROVINCIA.

Prosessien läpikävely

osana yhteistä kehitystyötä

PROVINCIA.

Pureudumme seuraaviin

01	Miksi yhteinen tavoitteiden asettaminen on kehityksen edellytys?
02	Kehityksen kolme tasoa ja neljä peruspilaria
03	Prosessien läpikävely — tarkoitus ja toteutus
04	Mitä onnistunut automaatio oikeasti tarvitsee?
05	Esimerkkejä käytännöstä — havainnot ja konkreettiset hyödyt

Yhteinen tavoitteiden asettaminen on kehityksen edellytys

Asiakas, asiakkaan loppukäyttäjät ja Provincia tuovat eri näkökulmat kehitykseen, yhteinen suunta varmistaa, että tekeminen tuottaa todellisia tuloksia.

Asiakas	Provincia
• Talous- ja henkilöstöhallinnon käytännöt • Tietohallinto ja kokonaisarkkitehtuuri • Regulaation vaatimukset • Johto ja päätöksenteko • Kehitystarpeet ja vaatimukset	• Palveluiden tuottaminen • Prosessi- ja järjestelmäasiantuntemus • Järjestelmäkehityksen tiekartat • Innovaatio ja pilotointi • Jatkuvan kehityksen koordinointi

Yhteinen tavoitteiden asettaminen ohjaa läpikävelyä, priorisointia ja kehitystoimien kohdentamista.

Tavoitteellisen kehitystyön kolme tasoa

Toimintavarmuus
Nykyisen toiminnan jatkuvuus

Nykyiset palvelut, toimintamallit ja toimintaympäristö.

"Tehdään se, mikä on sovittu."

Tuottavuus
Nykyisen toiminnan kehitys

Tuottavuuden kasvu ja kehitys kattaen nykyisen toiminnan, palvelut ja toimintaympäristön.

"Huolehditaan jatkuvasta kehityksestä."

Uudistuminen
Tulevaisuuden palvelut

Polku innovoinnille ja tuleville palveluille sekä uusien teknologioiden mahdollistamille toimintamalleille.

"Mahdollistetaan se mitä tulemme tavoittelemaan."

Kaiken kehityksen tulee osaltaan vaikuttaa toiminnan jatkuvuuden turvaamiseen.

Kehityksen neljä peruspilaria — ja läpikävelyn rooli

PROVINCIA.

Vaikuttava kehitystyö syntyy neljän pilarin yhdistelmästä. Läpikävely on jatkuvan kehityksen ytimessä.



Järjestelmäkehityksen tiekartat
Järjestelmäkohtainen kehityssuunnitelma

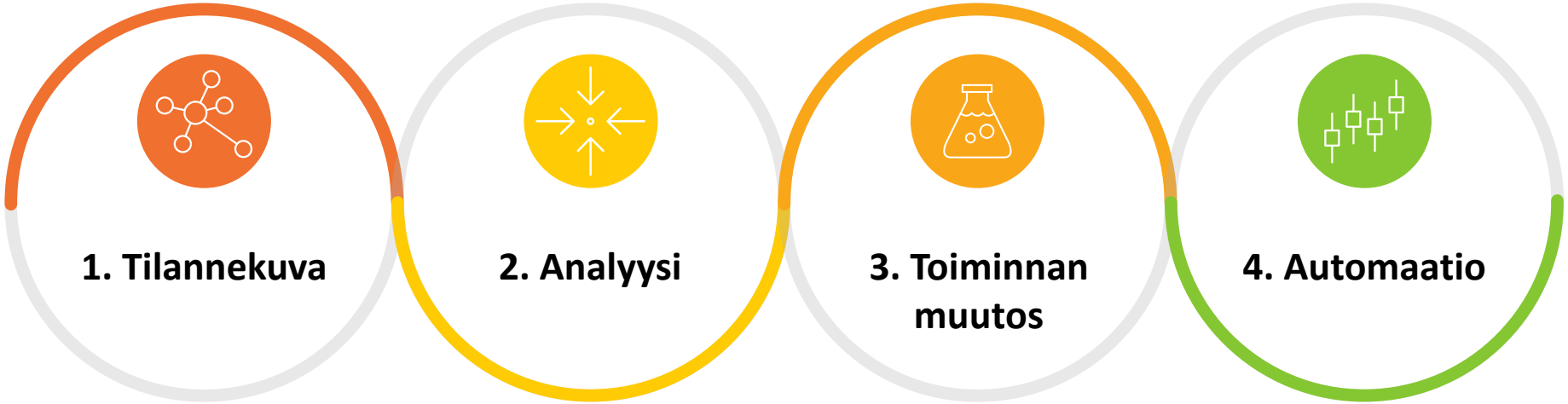
Asiakaskohtaiset tavoitteet ja vaatimukset
Asetetut toiminnan tavoitteet, muutos- ja kehityspyynnöt

Jatkuvan toiminnan kehitys
Provincian sisäiset palveluiden ja toimintamallien auditoinnit.
Asiakaskohtaiset palveluiden läpikävelyt.

Innovaatiot ja pilotointi
Uusien teknologisten ratkaisujen etsintä ja pilotointi todellisessa tuotannollisessa simulaatiossa.

Läpikävelyn tarkoitus - kehityksen peruspolku

Läpikävely on Provincian asiantuntijoiden toteuttama järjestelmällinen prosessi- ja toimintamallien arviointi, joka vie yksittäisestä prosessista kokonaisuuden muutokseen.



1. Tilannekuva

Luodaan näkyvyys toiminnan nykytilaan. Missä mennään nyt — prosessit, toimintamallit, järjestelmien käyttö.

2. Analyysi

Tunnistetaan ongelmakohdat ja kehitysmahdollisuudet. Poikkeamat, päällekkäisyydet ja käyttämätön potentiaali.

3. Toiminnan muutos

Muutetaan toimintaa ja prosesseja. Yhtenäistetään käytännöt, selkeytetään roolit ja vastuut.

4. Automaatio

Tehostetaan toimintaa automatisoimalla rutiinitehtäviä — kun prosessi on kunnossa ja data luotettavaa.

Läpikävely tuottaa:

yhteinen tilannekuva • tunnistetut kehityskohteet • konkreettiset suositukset • pohja vaikuttavalle automaatiolle

Mitä onnistunut automaatio oikeasti tarvitsee?

PROVINCIA.

Automaatio ei ole yksittäinen tekninen toteutus — se on liiketoiminnan, prosessien, datan, teknologian ja sidosryhmien yhteinen muutoskokonaisuus, jolle läpikävely antaa vankan perustan.

Liiketoiminnalliset tavoitteet

Strategiset, taloudelliset, yksikkö- ja asiakaskohtaiset tavoitteet ohjaavat priorisoinnin.

Prosessit ja toimintamallit

Vakioidut, räätälöidyt, reguloidut ja liiketoimintapäätösten muovaamat — tunnettava ennen automaatiota.

Data ja tiedonhallinta

Datan laatu, omistajuus ja jäljitettävyys. Automaatio vahvistaa virheitä, jos data ei ole kunnossa.

Teknologia ja arkkitehtuuri

Järjestelmät, integraatiot, RPA, AI. Ratkaisu valitaan vasta, kun kokonaisuus on ymmärretty.

Kontrollit ja compliance

Regulaatio, kontrollipisteet, tietosuoja ja tietoturva on huomioitava jo suunnitteluvaiheessa.

Omistajuus ja johtaminen

Prosessi-, järjestelmä- ja palveluomistajuus sekä selkeä priorisointi ja päätöksenteko.

Muutosjohtaminen

Osallistaminen, koulutus, uudet roolit ja luottamuksen rakentaminen — ihmiset tekevät muutoksen.

Vaikutusten mittaaminen

Työaika, säästöt, laatu, automaatioaste ja asiakastyytyväisyys — hyötyjen todentaminen.

PROVINCIA.

Läpikävelyn päävaiheet — eteneminen vaihe vaiheelta

V1 Työpaja

Läpikävelyn tavoitteet, toteutusmalli, rajaukset ja lopputuotokset sovitaan yhdessä.

Lopputuotos:

Esitys laajuudesta ja kustannuksista

V2 Läpikävely

Toteutus sovitun mallin mukaisesti: haastattelut, dokumentointi, järjestelmien käytön arviointi.

Lopputuotos:

Loppuraportti havainnoista ja suosituksista

V3 Tilannekuva

Läpikävelyn loppuraportin ja kehityssuositusten yhteinen läpikäynti asiakkaan kanssa.

Lopputuotos:

Jaettu ymmärrys nykytilasta

V4 Päätös

Kehityskohteiden valinnat ja toiminnan projektointi — asiakas päättää mihin etenee.

Lopputuotos:

Kehityssuunnitelma hyväksyttynä

V5 Kehitys

Kehitystoimien toteutus kehityssuunnitelman mukaisesti.

Lopputuotos:

Loppuraportti ja projektin luovutus

Mitä läpikävelystä seuraa?

Kehityskohteet priorisoidusti

Selkeä kuva siitä, mihin kehityspanokset kannattaa kohdentaa — ei arvauksia vaan tietoon perustuva priorisointi.

Yhtenäiset toimintamallit

Poikkeamat tunnistetaan ja korjataan. Yhtenäiset käytännöt tukevat automaation käyttöönottoa ja toimintamallien muutosten hallintaa.

Automaatiovalmius kasvaa

Prosessit, data ja roolit ovat kunnossa ennen automaation toteutusta — onnistumisen edellytykset luodaan etukäteen.

Toimiva kolmikantayhteistyö

Asiakas, Provincia ja järjestelmäkumppani puhuvat samaa kieltä. Kehitys on tavoitteellista ja mitattavaa.

Läpikävely ei ole itsetarkoitus — se on pohja vaikuttavalle ja kohdennetulle kehitystyölle.
Hyvät käytännöt jaetaan kaikkien asiakkaiden kesken.

Yhteenveto

1. Yhteinen tavoitteiden asettaminen on vaikuttavan kehitystyön edellytys
2. Läpikävely luo tilannekuvan, jonka pohjalta kehitys voidaan kohdentaa oikein
3. Automaatio onnistuu vasta, kun prosessit ja data ovat kunnossa — läpikävely varmistaa tämän
4. Läpikävelyt tuottavat merkittäviä, konkreettisia ja pitkäjänteisiä hyötyjä

Esimerkkejä käytännöstä — havainnot ja konkreettinen hyöty

PROVINCIA.

Manuaalisen aineiston käsittely

Tallennuksia tehdään keskitetysti, erillisten dokumenttien tai lomakkeiden kautta, vaikka osa voitaisiin tehdä suoraan lähteellä. Järjestelmän tarjoamien automaatio-ominaisuuksien käyttämättömyys.

Palvelussuhteiden hallinta

Prosesseissa epäselvyyttä ja vaihtelevia käytäntöjä. Olemassa olevia järjestelmäratkaisuja voitaisiin hyödyntää nykyistä laajemmin.

Järjestelmäintegraatiot

Tiedonhallinnan omistajuudet epäselviä tai hajautuneita. Muutosten vaikutukset integraatioihin luovat aikataulupaineita ja häiriötilanteita.

Konkreettinen hyöty

1 176

tuntia / vuosi

säästettyä työaikaa
vain yhdestä yksittäisen asiakkaan kehityskohteesta