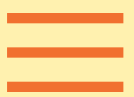


**PROVINCIA.**

# **Strategisen uudistumisen vuosi**

**VUOSIKERTOMUS 2025**





# Sisällysluettelo

<b>Kohokohdat</b>	<b>3</b>
<b>Avainluvut</b>	<b>4</b>
<b>Toimitusjohtajan katsaus</b>	<b>5</b>
<b>Asiakkaiden vuosi 2025</b>	<b>7</b>
<b>Tulevaisuuden osaamista rakentamassa</b>	<b>9</b>
<b>Digitaalisen kehityksen suunnannäyttäjät</b>	<b>12</b>
<b>Kehittyvät palvelut – yhdessä asiakkaidemme kanssa</b>	<b>13</b>
<b>Kasvun kompassi – kasvua ja kehitystä vastuullisesti</b>	<b>14</b>
<b>Strategia</b>	<b>15</b>
<b>Johtoryhmä</b>	<b>16</b>
<b>Hallitus esittäytyy</b>	<b>17</b>
<b>Osakkaat</b>	<b>18</b>
<b>Tuloslaskelma</b>	<b>19</b>
<b>Tase</b>	<b>20</b>





## Vuoden 2025 kohokohdat

Liikevaihto **19,4 M€**

Henkilöstömäärä **187**

Asiakastyytyväisyys  
NPS **72**

Käsiteltyjen  
taloushallinnon  
tapahtumien kasvu **+54%\***

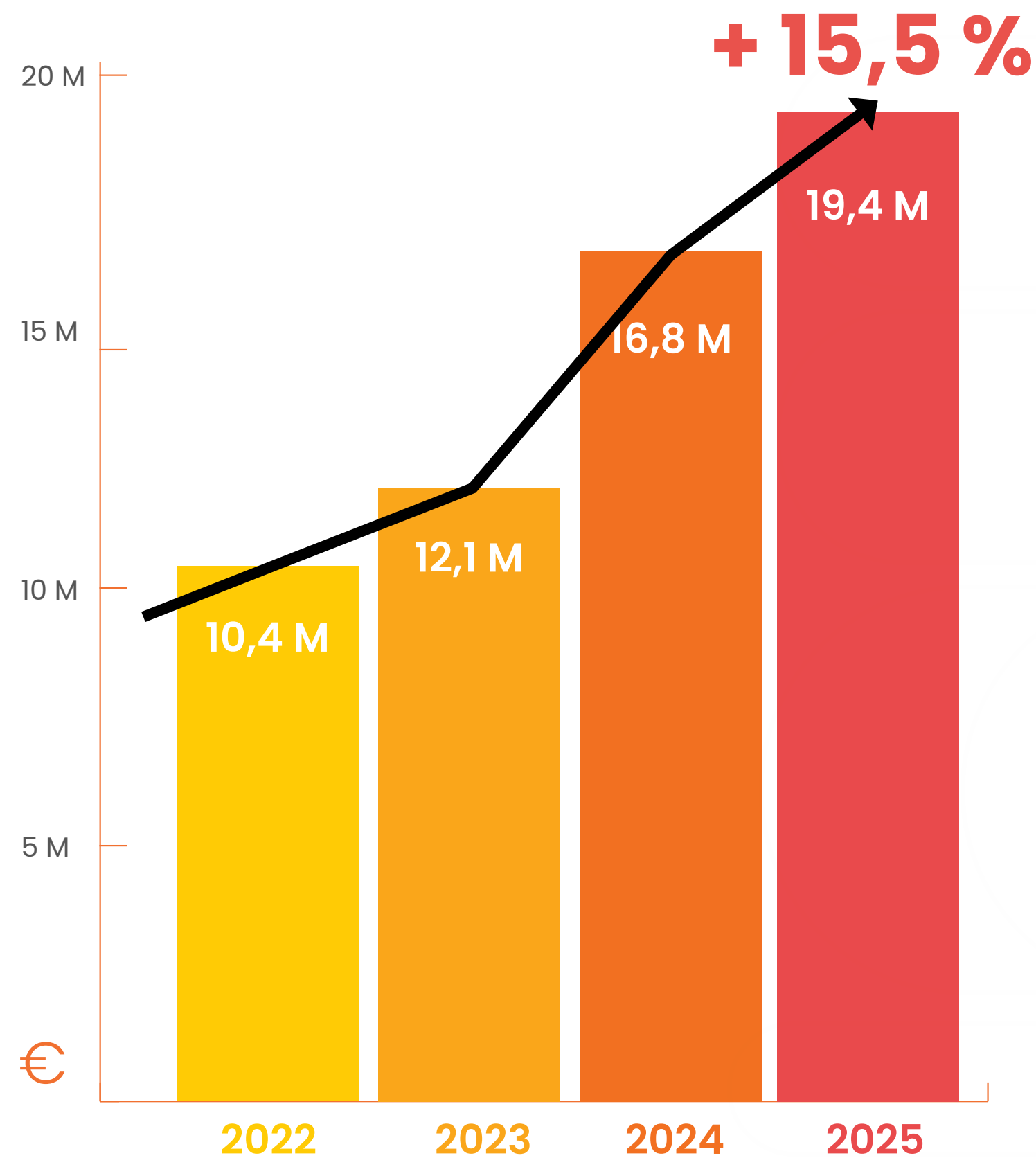
\* verrattuna vuoteen 2024

- **Kanta-Hämeen hyvinvointialueen ja Hämeenlinnan kaupungin palvelut käynnistyivät onnistuneesti. Tämän takasi tiivis ja ratkaisukeskeinen yhteistyö asiakkaiden kanssa.**
- **Otimme käyttöön Muutoshallinnan prosessin, joka vahvisti järjestelmä- ja liiketoimintaympäristön vakautta sekä edisti asiakkaiden hyötyjä.**
- **Strategiatyö oli yksi vuoden keskeisistä painopisteistä, joka linjasi ansaintalogiikan muutosta ja täsmensi digi-, asiakkuus- ja osaamisstrategiset tavoitteet.**
- **Palveluhallintajärjestelmän kilpailutus toteutettiin syksyllä 2025. Uusi järjestelmä parantaa asiakaskokemusta sekä mahdollistaa automaattioratkaisuja.**
- **Johtamislupaukset laadittiin arjen johtamisen tueksi, ja niitä tukeva 7-osainen esihenkilövalmennus toteutettiin alkuvuonna.**



## 2025 avainluvut

### Liikevaihdon kasvu



Liikevaihto **19,4 M€** Tilikauden tulos **161 043 €**

Asiakastyytyväisyys **NPS 72**

Asiakkaiden lukumäärä **18**

Henkilöstön lukumäärä **187** Lähtövaihtuvuus **9%**

Taloushallinnon tapahtumat yht. **2 230 000**

Ratkaistut tiketit yht.

Käsiteltyjen taloushallinnon tapahtumien kasvu\* **54 %**

**220 000 kpl**

Sähköisyysaste Ostolaskut **95 %** Myyntilaskut **35 %**

\* verrattuna vuoteen 2024



# Toimitusjohtajan katsaus

**V**uosi 2025 oli Provinciale merkittävän kasvun ja strategisen uudistumisen vuosi. Yhtiö jatkoi talous-, henkilöstö- ja projektipalveluiden tuottamista omistajilleen ja niiden tytäryhteisöille Päijät-Hämeessä, Kanta-Hämeessä ja Uudellamaalla. Provincian omistajien lukumäärä pysyi samana tilikauden aikana ollen 14.

Tilikauden alussa käynnistyi Kanta-Hämeen hyvinvointialueen tuotanto, jota edelsi vuoden mittainen käyttöönottoprojekti. Käyttöönotto toteutui suunnitellusti ilman viivästyksiä tai poikkeamia. Kanta-Hämeen hyvinvointialueen osuus Provincian liikevaihdosta on merkittävä, noin 25 prosenttia. Myös Hämeenlinnan kaupungille vuosi 2025 oli ensimmäinen kokonainen vuosi Provincian omistajaasiakkaana, ja asiakkuus kasvatti osaltaan yhtiön liikevaihtoa.

## Uusi strategia ja hallitus

Strategiatyö oli yksi vuoden keskeisimmistä painopisteistä. Provincia muodosti tilannekuvan muuttuvasta toimintaympäristöstä ja määritteli rohkean strategian vastauksena käynnissä oleviin muutoksiin. Strategian ytimessä on koko ansaintalogiikan uudistaminen, jota tukevat digistrate-

gia, uudelleen määritellyt asiakkuusstrategiset tavoitteet sekä henkilöstön osaamiseen liittyvät kehitystarpeet. Yhtiö suuntaa toimintaansa entistä vahvemmin kumppanimaiseen yhteistyöhön ja konkreettisen asiakashyödyn tuottamiseen.

Syksyllä 2025 Provinciaan valittiin uusi hallitus. Kokoonpano uudistui merkittävästi, mutta jatkuvuus varmistettiin kahden aiemman jäsenen jatkaessa tehtävässään. Hallitus perehtyi syksyn aikana yhtiön toimintaan ja vahvisti osaltaan uuden liiketoimintastrategian suuntaa.

## Hankintalaki uudistuu

Hankintalain uudistaminen aiheutti tilikauden aikana poikkeuksellisen paljon valmistelutyötä sekä Provincian että sen omistajien keskuudessa. Osakaskokouksia järjestettiin runsaasti yhteisen näkemyksen muodostamiseksi tulevaisuuden toimintarakenteesta. Uusi hankintalaki ei tullut voimaan vielä vuoden 2025 aikana, ja omistajastrategiset linjaukset tulevasta rakenteesta tehdään tavoitteellisesti vuoden 2026 puolella. Johdavana periaatteena on ollut asiakaslähtöisyys ja eri asiakassegmenttien tarpeiden huomioiminen.





Vuonna 2025 toteutettiin myös palveluhallintajärjestelmän kilpailutus, jonka voitti Twoday. Käyttöönottoprojekti käynnistyi vuoden loppupuolella, ja tavoiteaika järjestelmän käyttöönotolle on helmikuussa 2026. Uuden järjestelmän tavoitteena on parantaa asiakkaiden ja Provincian välistä vuorovaikutusta sekä mahdollistaa tulevaisuuden automaattioratkaisut. Provincian ja sen asiakaskunnan välillä liikkuu vuosittain noin 200 000 työpyyntöä.

### **Talous ja asiakastytyväisyys vahvoissa kantimissa**

Taloudellisesti vuosi 2025 oli vahva. Provincian liikevaihto oli 19,4 miljoonaa euroa ja liikevoitto 169 000 euroa. Alkuvuosi oli erityisen vahva ja liikevaihto kasvoi selvästi edellisvuoteen verrattuna. Kasvun taustalla olivat onnistunut kasvustrategia ja asiakkuuksien kehittyminen. Yhtiö onnistui yhdistämään kasvun ja taloudellisen kurinalaisuuden, ja taloudellinen asema säilyi vakaana, mikä luo hyvän pohjan tuleville kehityshankkeille.

Asiakkuuksien osalta omistaja-asiakkaiden määrä pysyi ennallaan. Ulosmyynti muille kuin omistajille oli suunnitelmallisesti hyvin vähäistä ja hankintalain sallimissa rajoissa. Asiakastytyväisyys säilyi hyvällä tasolla: ylimmän johdon ja loppukäyttäjien NPS-luvut ylittivät selvästi strategisen tavoitteen 60. Kehitystä vaativana ryhmänä tunnistettiin käyttäjä-

asiakkaat, jotka hyödyntävät Provincian välittämiä järjestelmiä päivittäisessä työssään.

Henkilöstömäärä pysyi tilikauden aikana lähes ennallaan, ja vuoden lopussa Provinciassa työskenteli 187 henkilöä. Syksyllä 2025 toteutettiin muutoneuvottelut, joiden taustalla oli tarve organisoida uudelleen uuden palveluhallintajärjestelmän myötä. Neuvotteluiden seurauksena perustettiin erillinen asiakaspalvelutiimi ProTuki. Kahdenkymmenen henkilön työsuhde päättyi, mutta kaikille tarjottiin uusia työtehtäviä yhtiössä. Henkilöstön eNPS oli tilikauden lopussa +23 ja työtyytyväisyyskyselyn keskiarvo 3,92 asteikolla 1–5. Henkilöstön vaihtuvuus oli erittäin maltillinen, 9 prosenttia, ja sairauspoissaolot olivat mittaushistorian alhaisimmat, 10,2 päivää työntekijää kohden.

### **Digitalisaatio ja muutoshallinta kehityksen vauhdittajina**

Kehittämisen ja digitalisaation osalta tilikauden aikana käynnistettiin useita automaatioon tähtäviä hankkeita. Kehitysyksikkö aloitti Data Fabric -malliin perustuvan automaatiokerroksen valmistelun, jolla pyritään vähentämään järjestelmätoimittajariippuvuutta ja mahdollistamaan laajoja, toimitusketjut ylittäviä automaatioita. Lisäksi toteutettiin useita pienempiä automaatiohankkeita ja pilotteja, erityisesti osto- ja myyntilaskuprosesseissa.

Vuoden merkittävin toiminnallinen muutos oli muutoshallintaprosessin käyttöönotto. Prosessin kautta käsiteltiin vuoden aikana yli 500 muutospyyntöä, mikä paransi näkyvyyttä käynnissä oleviin muutoksiin ja vahvasti johtamista. Lisäksi käyttöön otettiin häiriöhallintaprosessi, joka selkeytti toimintaa poikkeustilanteissa. Jatkuvuudenhallinnan osalta keskeinen hanke oli tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän rakentaminen kohti ISO 27001-valmiutta, sekä useat jatkuvuusharjoitukset, mukaan lukien osallistuminen Taisto 2025 -harjoitukseen.

Suurimmat riskit liittyvät regulaation muutoksiin, kyberturvallisuuteen sekä toimitus- ja henkilöriskeihin. Näihin on varauduttu systemaattisella kehitys- ja valmistautumistyöllä. Vuoden 2026 näkymät painottuvat omistajastrategisiin päätöksiin ja niiden mahdollisesti edellyttämiin rakenteellisiin muutoksiin. Samanaikaisesti uuden strategian toimeenpano etenee, ja strategian alastrategiat valmistuvat vuoden 2026 ensimmäisellä puoliskolla. Henkilöstön osaamisen kehittäminen on keskeinen painopiste, ja investointeja kohdistetaan erityisesti henkilöstön kehittämiseen, joka on jatkossakin Provincian tärkein voimavara.

**Anna-Kaisa Packalén**  
toimitusjohtaja



# Asiakkaiden vuosi 2025

## Vuonna 2025 painopiste oli asiakaspalvelun kehittämisessä.

Henkilöstön osaamista vahvistettiin alkuvuodesta järjestetyllä asiakaspalvelukoulutuksella, jossa syvennyttiin asiakkaan tuntemiseen, kohtaamiseen ja ratkaisujen esittämiseen.

**Liiketoimintastrategian toimeenpanoa edistettiin käynnistämällä asiakkuusstrategiatyö**, joka linjaa asiakkuuksien johtamista ja tarjoaman kehittämistä huomioiden entistä paremmin erilaisten asiakkaiden tarpeet.

**Asiakas- ja henkilöstöviestintää uudistettiin ja monipuolistettiin eri kanavissa**, tuotettiin uutiskirjeitä sekä uusia asiakas- ja henkilöstötarinoita. Asiakastyytyväisyys säilyi korkealla tasolla.

Vuoden toisella puoliskolla toiminnan keskiössä olivat uuden **palvelunhallintajärjestelmän kilpailutus ja uuden digitaalisen asiointikanavan käyttöönottoon valmistautuminen**. Uusi **ProPalvelu-asiointiportaali** parantaa asiointin tietoturvaa, lisää läpinäkyvyyttä ja nopeuttaa palvelua. Asiointiportaali sekä uusi keskitetty asiakaspalvelutiimi käynnistyvät alkuvuodesta 2026.

**NPS**  
**72**

**Palkkalaskelmia**  
**460 000 kpl**

**Myyntilaskuja**  
**1 300 000 kpl**

**Ostolaskuja**  
**416 000 kpl**

**Matkalaskuja**  
**52 000 kpl**

**ProPalvelu**  
**-asiointi-**  
**portaali**

*Vuonna 2025 vahvistimme määrätietoisesti asiakaspalveluamme: kehitimme osaamista, uudistimme järjestelmiä ja rakensimme perustan uudelle digitaaliselle asiointikanavalle. Käynnistetty asiakkuusstrategiatyö ja viestinnän uudistaminen tukevat tavoitettamme palvella entistä selkeämmin, sujuvammin ja asiakaslähtöisemmin. Asiakastyytyväisyys pysyi edelleen erinomaisella tasolla.”*

**Essi Alaluukas**  
asiakkuusjohtaja



## Asiakaslähtöistä kumppanuutta

**P**äijät-Hämeen hyvinvointialue on Päijät-Hämeen maakunnan suurin työnantaja. Hyvinvointialueella työskentelee noin 8300 työntekijää ja se vastaa Päijät-Hämeen maakunnan sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelutuotannosta.

"Provincia on palvelukeskuskumppanimme ja tuottaa meille hyvinvointialueen talous- ja henkilöstöhallinnon palveluita. Kehitystyö Provincian kanssa on vilkasta. Pyrimme olemaan moderni palveluiden käyttäjä ja edellytämme, että Provincia on myös moderni palveluntuottaja. Provincia on hyvin onnistunut elämään ajassa ja kehittämään toimintaansa", Päijät-Hämeen hyvinvointialueen talousjohtaja **Antti Niemi** kertoo.

"Asiakkuudessa tärkeää on asiakkaan kuunteleminen ja se, että mahdollisiin

ongelmiin vastataan välittömästi", Niemi kiteyttää.

### Samaa joukkuetta Provincian kanssa

Asikkala on 8000 asukkaan kunta Päijät-Hämeessä. Kunnalla on noin 300 työntekijää. Provincia hoitaa ison osan Asikkalan kunnan taloushallinnon palveluista. Provincia vastaa myös henkilöstöhallinnon puolella palkanlaskennasta ja siihen liittyvistä palveluista.

"Pitkäaikainen yhteistyömme on jatkunut jo 20 vuoden ajan. Syy siihen on, että palvelut toimivat todella hyvin. Provincian osataan huomioida kunta-alan erityispiirteet ja tarpeet. Tuntuu, että emme ole kaksi eri organisaatiota, vaan samaa joukkuetta", Asikkalan kunnan talousjohtaja **Aapo Pispa** sanoo.



**Katso Antti Niemen  
haastattelu**



**Katso Aapo Pispan  
haastattelu**





# Tulevaisuuden osaamista rakentamassa

**Vuonna 2025 panostimme vahvasti henkilöstön hyvinvointiin, palkitsemiseen ja osaamisen kehittämiseen.** Cuckoo-tauko-sovellus sekä monipuoliset yhteiset lajikokeilut tukivat arjen jakamista ja vahvistivat yhteishenkeä, ja panostukset huomioitiin valinnalla Päijät-Hämeen maakunnan aktiivisimmaksi työpaikaksi.

**Vuoden alussa käyttöön otettu uudistettu palkitsemismalli** kokosi yhteen yhtiön palkitsemisen kokonaisuuden ja tuki strategian toteutumista korostaen henkilökohtaista suoriutumista, kehittymistä ja tiimien yhteenkuuluvuutta.

**Osaamisen kehittäminen oli keskiössä koko vuoden ajan:** Eduhouse-koulutuslisenssejä hyödynnettiin joustavasti, koko henkilöstö osallistui asiakaspalvelukoulutukseen ja loppuvuoden kuntakenttäkoulutuksissa syvennettiin ymmärrystä asiakkaiden päätöksenteosta, talouden aikatauluista ja henkilöstöjohtamisesta. Lisäksi koko henkilöstön yhdessä määrittelemät johtamislupaukset ja niitä tukeva seitsemänosainen esihenkilövalmennus loivat vahvan perustan yhtenäiselle ja tavoitteelliselle johtamiskulttuurille.

**Henkilöstötyytyväisyys**

asteikolla  
1–5

**3,92**

Keskimäärin  
**2565**

kirjattua taukoa  
tai hyvinvointi-  
tekoa Cuckoo-  
sovellukseen  
kuukaudessa

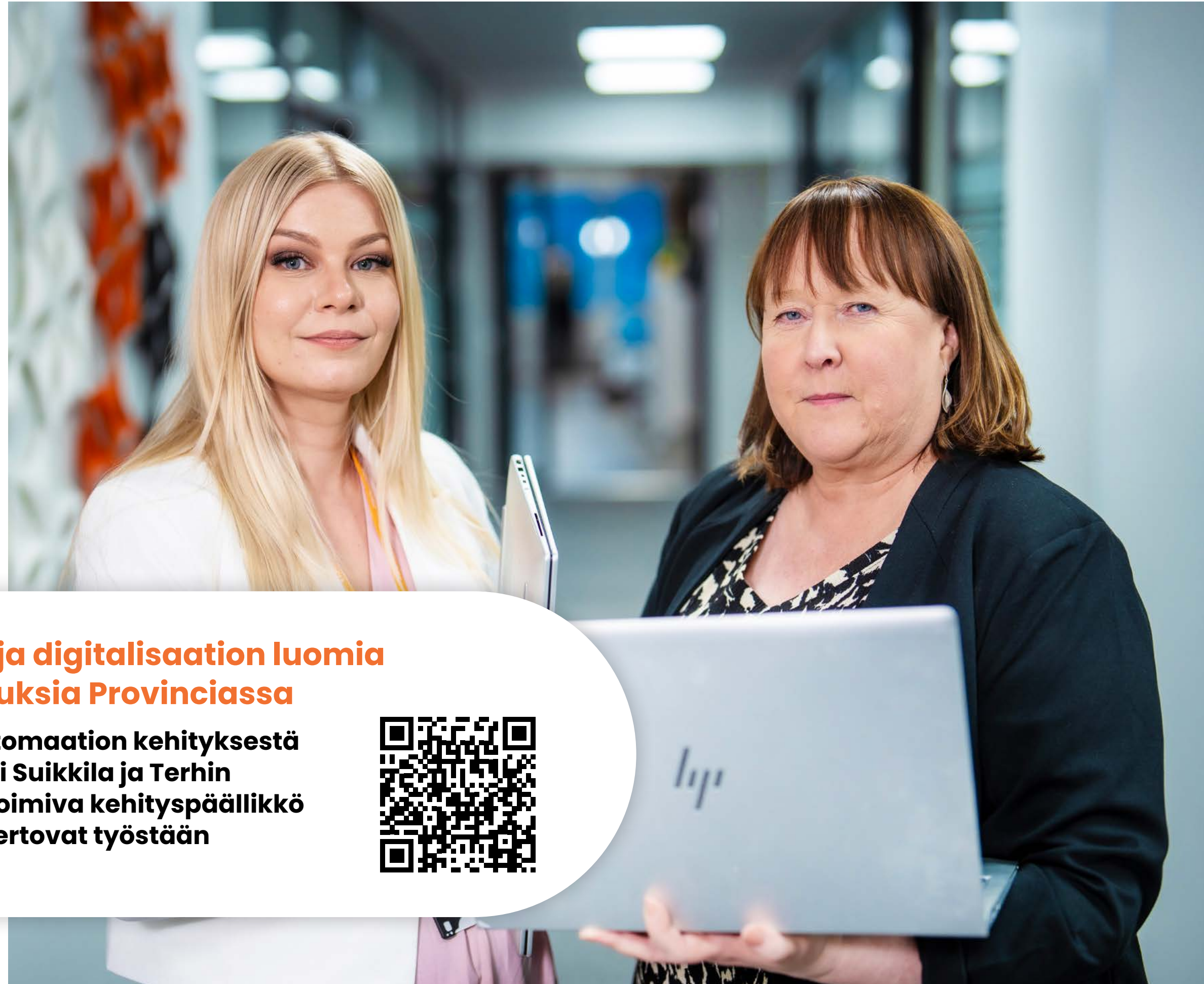
*"Vuonna 2025 vahvistimme koko organisaation osaamista systemaattisesti: Eduhouse-koulutukset, asiakaspalvelun yhteisvalmennus, kuntakenttäkoulutukset sekä yhdessä määritellyt johtamislupaukset loivat vahvan perustan kehittämiselle ja yhtenäiselle johtamiselle."*

**Sanna Nieminen**  
henkilöstöjohtaja

**Hanna Päivärinta**  
HR-vastaava



## Henkilöstö | Avainluvut



### Urapolkuja ja digitalisaation luomia mahdollisuuksia Provinciassa

Provincian automaation kehityksestä vastaava Terhi Suikkila ja Terhin esihenkilönä toimiva kehityspäällikkö Sari Karhula kertovat työstään Provincialla.



Henkilöstön määrä **187**

Lähtövaihtuvuus **9 %**

Keskimääräinen sairauspoissaoloaika **10,38** päivää per hlö

Koulutustapahtumia **2541** h

Etätöiden määrä kokonaistyöajasta **75 % + 8 %\***

Liikuntaan työajalla käytetty aika **1693** h

ePassin käyttöaste **96 %**



## Henkilöstön hyvinvointi | Nostoja vuodelta 2025



Tammikuussa 2025 Provincialle myönnettiin maakunnan aktiivisin työpaikka 2025 -tunnustus Päijät-Hämeen Urheilugaalassa.



Vuoden 2025 perinteinen virkistyspäivä järjestettiin Vierumäellä. Mukana päivässä hyvinvointikurssin johtajamme Wellbeing Superstars.



Henkilöstön hyvinvointia ylläpidettiin mm. erilaisilla lajikokeiluilla, joista tiedotettiin kuukausittain julkaistuissa hyvinvoinnin uutiskirjeissä.



# Digitaalisen kehityksen suunnannäyttäjä

**Provincia otti käyttöön Muutoshallinnan prosessin**, jonka kautta käsiteltiin 501 muutos- ja kehityspyyntöä. Työllä on vahvistettu järjestelmä- ja liiketoimintaympäristön vakautta sekä edistetty asiakkaiden hyötyjä. Kehityksessä toteutettiin sekä pienempiä järjestelmämuutoksia että suuria kokonaisuuksia, kuten tasopalkkauudistus.

**Rakensimme talous- ja henkilöstöhallinnon pääjärjestelmille pitkän aikavälin järjestelmäkehityksen tiekartat**, jotka tarjoavat yhteisen näkymän Provincialle, asiakkaille ja järjestelmätoimittajille.

**Siirryimme tiedolla johtamiseen** rakentamalla tietoaltaan ja -varannon sekä ottamalla käyttöön BI-pohjaisen analytiikan ja raportoinnin.

**Tietoturvaa vahvistettiin merkittävästi** sekä teknisesti että hallinnollisesti. Edistimme ympäristön suojausta ja valvontaa sekä rakensimme tietoturvan hallintajärjestelmää ISO27001-tasolle.

**Arkistoinnissa otettiin käyttöön uusi Sarake Ark -järjestelmä**, joka modernisoi Provincialle arkistoinnin toimintamallin, keskittää järjestelmäpuolen arkistointia, tehostaa prosesseja ja laskee asiakkaiden kustannuksia. Samalla SAP-järjestelmä poistui käytöstä.

**501**  
muutos- ja  
kehitys-  
pyyntöä

Tietoturvan  
hallinta-  
järjestelmä  
kohti  
**ISO 27001**  
-valmiutta

**Data  
Fabric**  
-mallin  
käyttöönotto



*Provincialle luotiin uusi kuusiosainen digistrategia, joka kattaa Data Fabric -ratkaisut, järjestelmäkehityksen tiekartat, automaation kokonaissuuntelman, kokonaisarkkitehtuurin, kumppanien elinkaarenhallinnan ja osaamisenhallinnan. Näillä vahvistamme strategian tavoitetta olla Suomen digitalisoitunein taloushallinnon toimija.”*

**Ari Puustinen**  
kehitysjohtaja

## Kehittyvät palvelut yhteistyöllä

**Kanta-Hämeen hyvinvointialueen palvelu käynnistyi onnistuneesti** tiiviissä yhteistyössä asiakkaan kanssa. Hämeenlinnan palvelukokonaisuus vietiin vuodenvaihteeseen ja ensimmäiseen tilinpäätökseen yhdessä asiakkaan kanssa sujuvasti, ja Lahden sekä Hollolan palvelutuotanto siirtyi uusille järjestelmille hallitusti pitkäaikaisen kumppanuuden pohjalta.

**Kuntakenttä tutuksi -koulutus** järjestettiin Päijät-Hämeen talous- ja hallintojohtajien verkoston aloitteesta omistaja-asiakkaille ja Provincialelle. Koulutus vahvisti kumppanuutta sekä sai erinomaisen palautteen henkilöstöltä.

**Kuntien tasopalkkajärjestelmä otettiin käyttöön 1.10.2025.** Provincian roolina oli toteuttaa kunta-asiakkaiden mallien mukaiset muutokset järjestelmään yhdessä toimittajan kanssa. Uudistus vietiin maaliin ajallaan laajalla ja hyvähenkisellä yhteistyöllä.

**Neliapila – jatkuvan palvelun ohjausmalli – jatkui prosessien auditoinnilla.** Olemme mallintaneet asiakkaiden palvelutuotannon prosessit ja ylläpidämme niiden rinnalla työ- ja toimintatapaohjeita, jotka yhdessä muodostavat jatkuvan palvelun Neliapila-toimintamallimme. Prosessiomistajat suorittavat sisäisiä auditointeja, joilla varmistamme toiminnan laadun, kehittämisen jatkuvuuden sekä tietoturvan ja tietosuojan toteutumisen, ja jotka tukevat osaamisen kehittymistä koko organisaatiossa.

*Vuosi oli meille ennen kaikkea kumppanuuden vahvistamisen aikaa. Onnistuneet palvelukäynnistykset syntyivät tiiviissä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa. Myös kuntakenttäkoulutus osoitti, miten arvokasta yhteinen oppiminen ja vuoropuhelu on. Päätökset asiakaspalvelun kehittämisestä, ProTuki-tiimin organisoitumisesta ja uuden palveluhallintajärjestelmän, ProPalvelun käyttöönotosta olivat ensimmäisiä tärkeitä askelia kohti uutta strategiaamme – ja niitä lähdimme heti määrätietoisesti toteuttamaan. Olen ylpeä siitä, miten yhdessä veimme muutokset eteenpäin hyvässä hengessä.”*

**Mari Rosberg**  
palvelujohtaja



# Kasvun kompassi – kasvua ja kehitystä vastuullisesti

## Ympäristövastuu:

Uudistamme toimintatapojamme ympäristöystävälliseen suuntaan ja hyödynnämme digitalisaation mahdollisuuksia esimerkiksi prosessien automatisoinnilla ja sähköistämällä.

## Sosiaalinen vastuu:

Panostamme henkilöstömme osaamisen kehittämiseen sekä työtyytyväisyyteen. Haluamme Provinciaalla vahvistaa myös kiinnostusta talous- ja henkilöstöhallinnon alaa kohtaan tarjoten tuleville ammattilaisille mahdollisuuksia oppia ja kehittyä. Työharjoittelu on erinomainen väylä päästä kiinni oman alan työtehtäviin.

## Taloudellinen vastuu:

Tarjoamme omistaja-asiakkaillemme ammattitaitoista peruspalvelua sekä erityisosaamista kustannustehokkaasti. Johdamme liiketoimintaamme pitkäjänteisesti ja korostamme taloudellista kannattavuutta.

10  
harjoittelijaa

Liikevaihdon  
kasvu  
15,5 %

*Taloushallintoliiton vuonna 2025 suorittama auktorisointiarviointi läpäistiin kiitettävien arvosanoin. Auktorisointi vahvistaa, että tarjoamamme palvelut täyttävät korkeimmat ammatilliset, eettiset ja laadulliset vaatimukset. Erityistä kiitosta saimme varautumiseen liittyvistä käytännöistämme sekä Neliapilamallista, joka ohjaa prosessien yhdenmukaista noudattamista ja varmistaa palvelutuotannon jatkuvuuden myös poikkeustilanteissa. Asiakkaillemme tämä merkitsee luotettavaa, ennakoivaa ja häiriönsietokykyistä taloushallintoa, jossa riskienhallinta, vastuullisuus ja laatu ovat kiinteä osa jokapäiväistä tekemistä."*

**Tapio Jaakkola**  
talousjohtaja



## VISIO

**Markkinoiden parhaan asiakaskokemuksen synnyttämme ymmärtämällä asiakkaan liiketoimintaa, toimimalla kumppanina ja tarjoamalla oikea-aikaisia, mitattavaa lisäarvoa tuottavia palveluita. Olemme Suomen digitalisoitunein julkisen sektorin talous- ja henkilöstöhallinnon kumppani – perustyö on automatisoitu tekoälyn ja analytiikan avulla, ja asiantuntijamme keskittyvät asiakkaidemme strategiseen menestykseen ja tuottavuuden kasvuun.**

- Ymmärrämme markkinoita paremmin julkisen sektorin tarpeet ja asiakkaan prosessit.
- Automatisoidut rutiinit ja toimitusketjut vapauttavat meiltä aikaa asiantuntijatyöhön.
- Toimimme segmenttikohtaisesti räätälöidyllä ja keskittyneellä palvelumallilla, jolla takaamme jokaiselle asiakkaalle parhaan asiakaskokemuksen ja -arvon
- Osaamme tarjota ratkaisuja, sillä olemme kasvattaneet myynti- ja tuotteistamisosaamista vastaamaan muuttuvaa liiketoimintalogiikkaa
- Olemme asiakkaan neuvonantaja ja kumppani, minkä johdosta tuotamme konkreettista lisäarvoa omistaja-asiakkaille ja tarjoamme parhaan asiakaskokemuksen.

## STRATEGISET PAINOPISTE- ALUEET

**Paras  
asiakaskokemus**

**Asiakashyötyjä  
digitalisoinnilla**

**Asiakkaan tuottavuuden  
asiantuntijapalvelut**

## ARVOT

**Asiakas-  
lähtöisyys**

**Arvostus**

**Uudistumis-  
kykyisyys**

**Vastuun  
kantaminen**

## MISSIO

**Luotettava kumppani, joka tuottaa lisäarvoa asiakkaan koko toimitusketjuun sujuvoittamalla talous- ja henkilöstöprosesseja.**



# Johtoryhmä ja organisaatio 31.12.2025



**Anna-Kaisa Packalén**  
toimitusjohtaja



**Ari Puustinen**  
kehitysjohtaja



**Mari Rosberg**  
palvelujohtaja



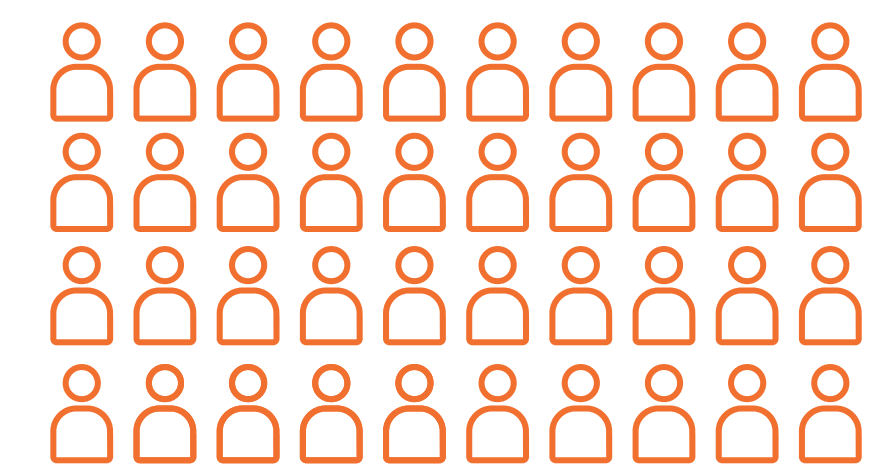
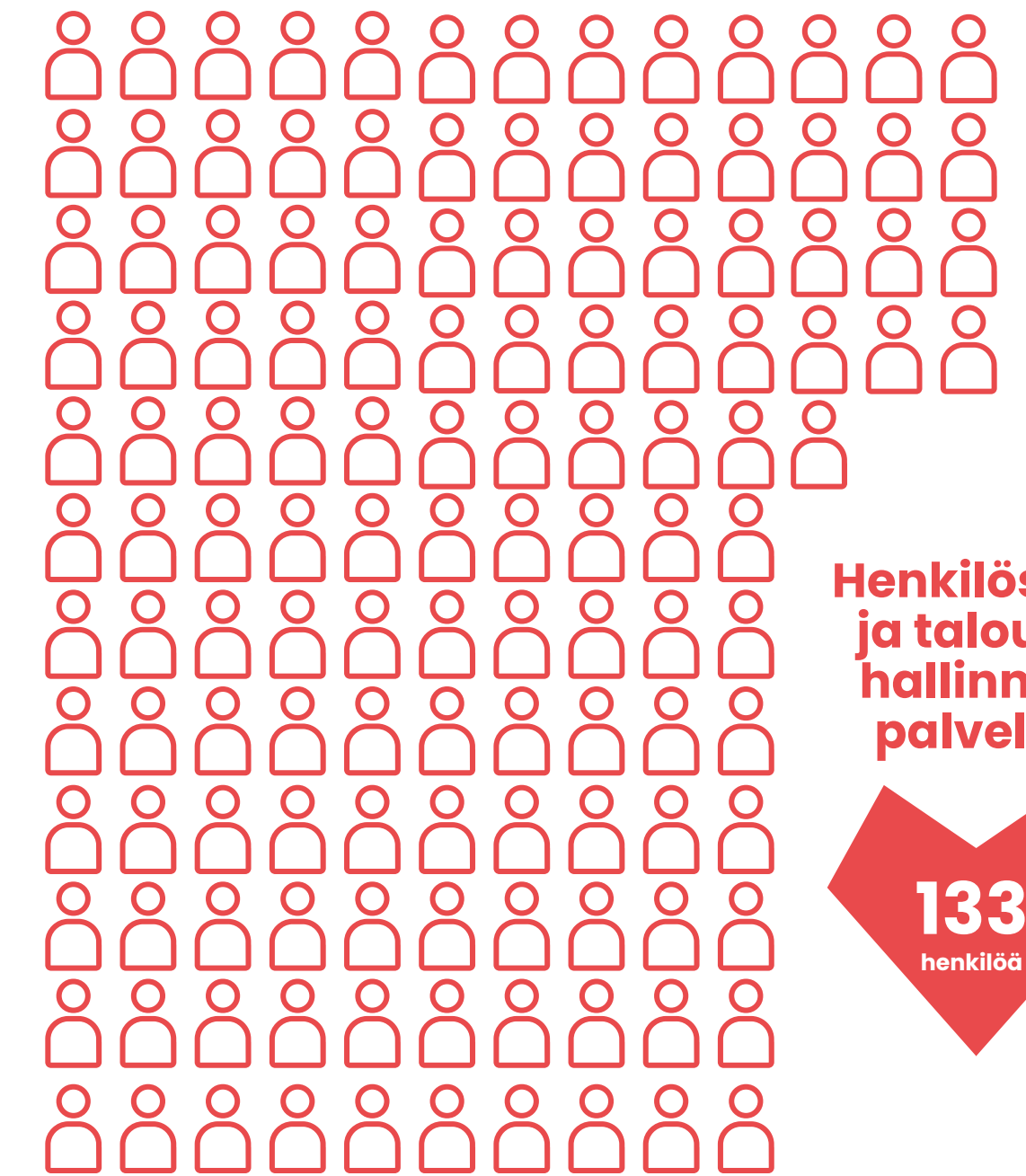
**Essi Alaluukas**  
asiakkuusjohtaja  
(toimitusjohtajan  
sijainen/varahenkilö)



**Tapio Jaakkola**  
talousjohtaja,  
toimitusjohtajan sijainen



**Sanna Nieminen**  
henkilöstöjohtaja



# Hallitus esittäytyy

**Syksyllä 2025 Provinciaan valittiin uusi hallitus. Hallituksen kokoonpano muuttui merkittävästi, mutta myös jatkuvuus turvattiin kahden vanhan jäsenen jatkaessa hallituksessa.**



## Soile Sauranen, puheenjohtaja

"Toimin HR partnerina Päijät-Hämeen hyvinvointialueella ja minulla on vahva tausta henkilöstöjohtamisessa, julkisen sektorin palveluissa ja muutosten läpiviennissä. Koulutukseltani olen yhteisöpedagogi (YAMK) ja tradenomi, ja olen suorittanut myös HHJ-koulutuksen. Hallitustyössä hyödynnän laajaa osaamistani henkilö- ja muutosjohtamisesta, työkyvyn tukemisesta sekä sidosryhmäyhteistyöstä."



## Jari Oivo, varapuheenjohtaja

"Olen koulutukseltani varatuomari ja eMBA, ja minulla on noin 40 vuoden kokemus teollisuus-, finanssi- ja kaupunkikonsernien hallitus- ja johtotehtävistä sekä asianajotyöstä. Lisäksi minulla on vahva tausta henkilö- ja työmarkkinatyöstä. Tuon hallitustyöskentelyyn kokemukseni yhtiön johtamisesta, hallitustyöskentelystä, strategioiden valmistelusta ja toimeenpanemisesta sekä osakeyhtiölain käytännön tuntemisen ja soveltamisen."



## Kimmo Nikula, hallituksen jäsen

"Olen henkilö- ja työmarkkina-alan kokenut ammattilainen, jolla on yli 35 vuoden kokemus esihenkilötyöstä, henkilöstöjohtamisesta, sopimusneuvotteluista ja organisaatioiden kehittämisestä. Pitkä taustani PAMissa, vaativissa neuvottelutehtävissä ja erilaisissa luottamustehtävissä tukee ratkaisukeskeistä, vastuullista ja tuloksellista hallitustyöskentelyä sekä kykyä tarkastella asioita sekä ihmisten että liiketoiminnan näkökulmasta."



## Hanna Hurmola-Remmi, hallituksen jäsen

"Toimin Heinolan kaupungin hallinto- ja kehitysjohtajana ja vastaan yhteisistä palveluista, kuten talous-, HR-, digi- ja tietohallinnosta. Aiemmin olen toiminut Hollolan kunnan talousjohtajana, ja koulutukseltani olen hallintotieteiden maisteri. Tuon hallitustyöhön vahvaa osaamista kuntaorganisaatioiden hallinnon ja talouden prosesseista, asiakasnäkökulmaa sekä kokemusta muutosjohtamisesta ja verkostoyhteistyöstä."



## Kirsi Kemppainen, hallituksen jäsen

"Olen ensimmäisen kauden kunnanvaltuutettu Hollolasta ja koulutukseltani yhteiskuntatieteiden maisteri, pääaineena kansantaloustiede. Työskentelen perusopetuksessa oppilaanohjauksen lehtorina ja suoritan parhaillani HHJ-tutkintoa. Uskon, että hallitustyössä on etua yhteistyö- ja vuorovaikutusosaamisestani sekä ymmärryksestäni koulutusjärjestelmästä ja työelämästä. Tuon myös loppukäyttäjän näkökulmaa palkkahallinnon palveluihin."



## Aapo Reima, hallituksen jäsen

"Työskentelen taloushallinnon asiantuntijana Septimus Oy:ssä ja vastaan myös ulkoistetun talousjohdon ja verokonsultoinnin tehtävistä. Opinnoissani olen perehtynyt julkisen talousjohtamisen kysymyksiin ja olen suorittanut HHJ-tutkinnon. Taloudellinen analyysi, laskenta ja verotukseen liittyvät kysymykset ovat osa arkeani, ja nuoremman polven edustajana tuon päätöksentekoon myös tuoreita näkökulmia."



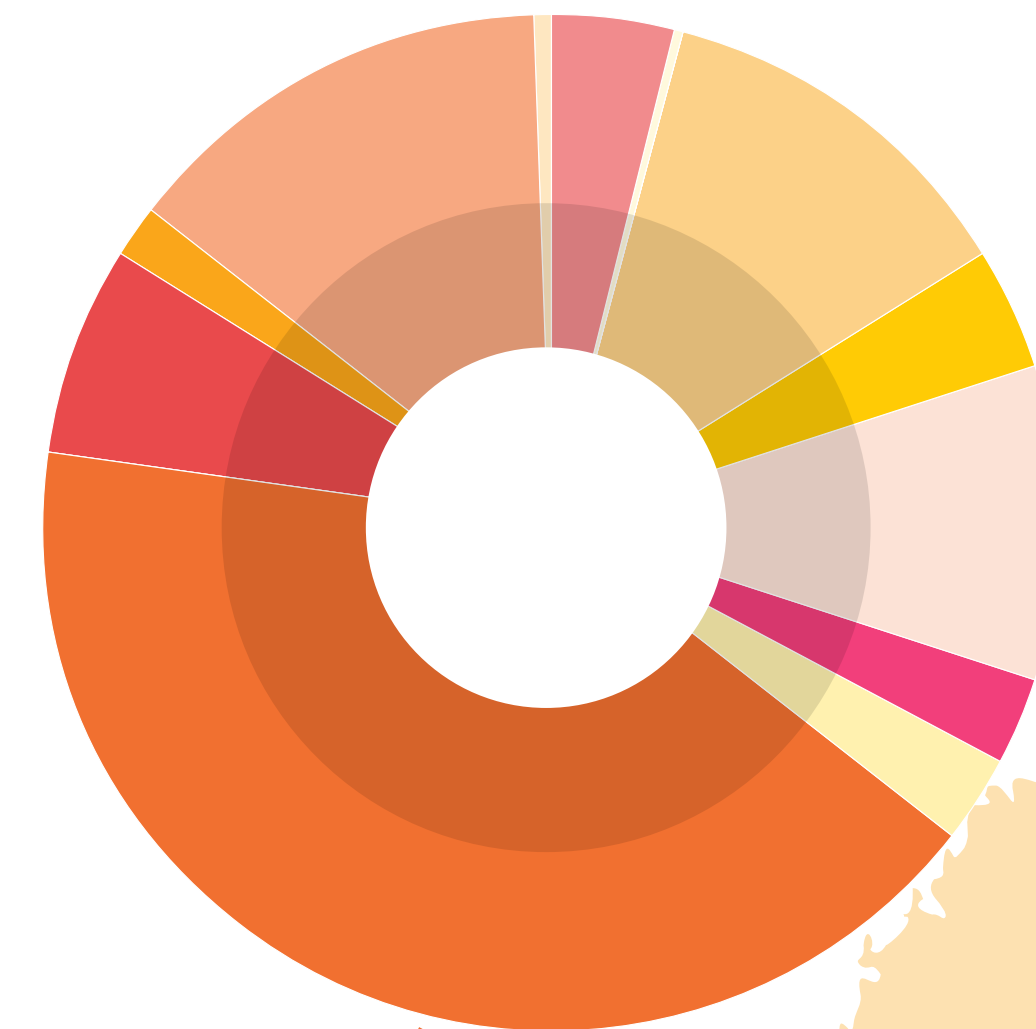
## Timo Louna, hallituksen jäsen

"Minulla on laaja kokemus ylimmän johdon tehtävistä ja hallitustyöstä. Toimin Päijät-Hämeen hyvinvointialueen konsernijohdossa omistajaohjauksen parissa. Minulla on maisteritutkinto Helsingin yliopistosta, pääaineena liiketaloustiede, ja olen suorittanut useita hallituskoulutuksia. Tuon hallitustyöhön strategista näkemystä, kokonaisvaltaista otetta ja vahvaa Corporate Governance -osaamista."



# Osakkaat

Osakas	Osakkeiden lukumäärä	Omistusosuus%
Asikkalan kunta	431	4,10 %
Hartolan kunta	10	0,10 %
Heinolan kaupunki	10	0,10 %
Hollolan kunta	1254	11,94 %
Hämeenlinnan kaupunki	400	3,81 %
Kanta-Hämeen hyvinvointialue	1060	10,10 %
Koulutuskeskus Salpaus ky	299	2,85 %
Kärkölän kunta	282	2,69 %
Lahden kaupunki	4382	41,73 %
Mäntsälän kunta	1	0,01 %
Orimattilan kaupunki	702	6,69 %
Padasjoen kunta	168	1,60 %
Päijät-Hämeen hyvinvointialue	1451	13,82 %
Päijät-Hämeen liitto	50	0,48 %
<b>Osakkeet yhteensä</b>	<b>10500</b>	<b>100 %</b>



Provincia Oy:n vahvan perustan muodostavat osakkaat Kanta- ja Päijät-Hämeen sekä Uudenmaan maakunnista.



# Tuloslaskelma

		1.1. – 31.12.2025	1.1. – 31.12.2024
<b>Liikevaihto</b>		<b>19 381 707</b>	<b>16 807 809</b>
	<b>Liiketoiminnan muut tuotot</b>	22 220	153 074
	<b>Materiaalit ja palvelut</b>		
	Aineet ja tarvikkeet ja tavarat	0	0
	<b>Henkilöstökulut</b>		
	Palkat ja palkkiot	-8 979 879	-7 225 700
	<b>Henkilösivukulut</b>		
	Eläkekulut	-1 508 298	-1 207 072
	Muut henkilösivukulut	-252 754	-146 970
	<b>Poistot ja arvonalentumiset</b>		
	Suunnitelmanmukaiset poistot ja arvonalentumiset	-744 920	-744 296
	Liiketoiminnan muut kulut	-7 749 265	-7 526 355
<b>Liikevoitto (-tappio)</b>		<b>168 810</b>	<b>110 490</b>
	Rahoitustuotot ja -kulut	-1 211	42 224
<b>Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>		<b>167 600</b>	<b>152 715</b>
	Poistoero	13	17
	Tilikauden verot	-6 570	0
<b>TILIKAUDEN VOITTO (TAPPIO)</b>		<b>161 043</b>	<b>152 732</b>

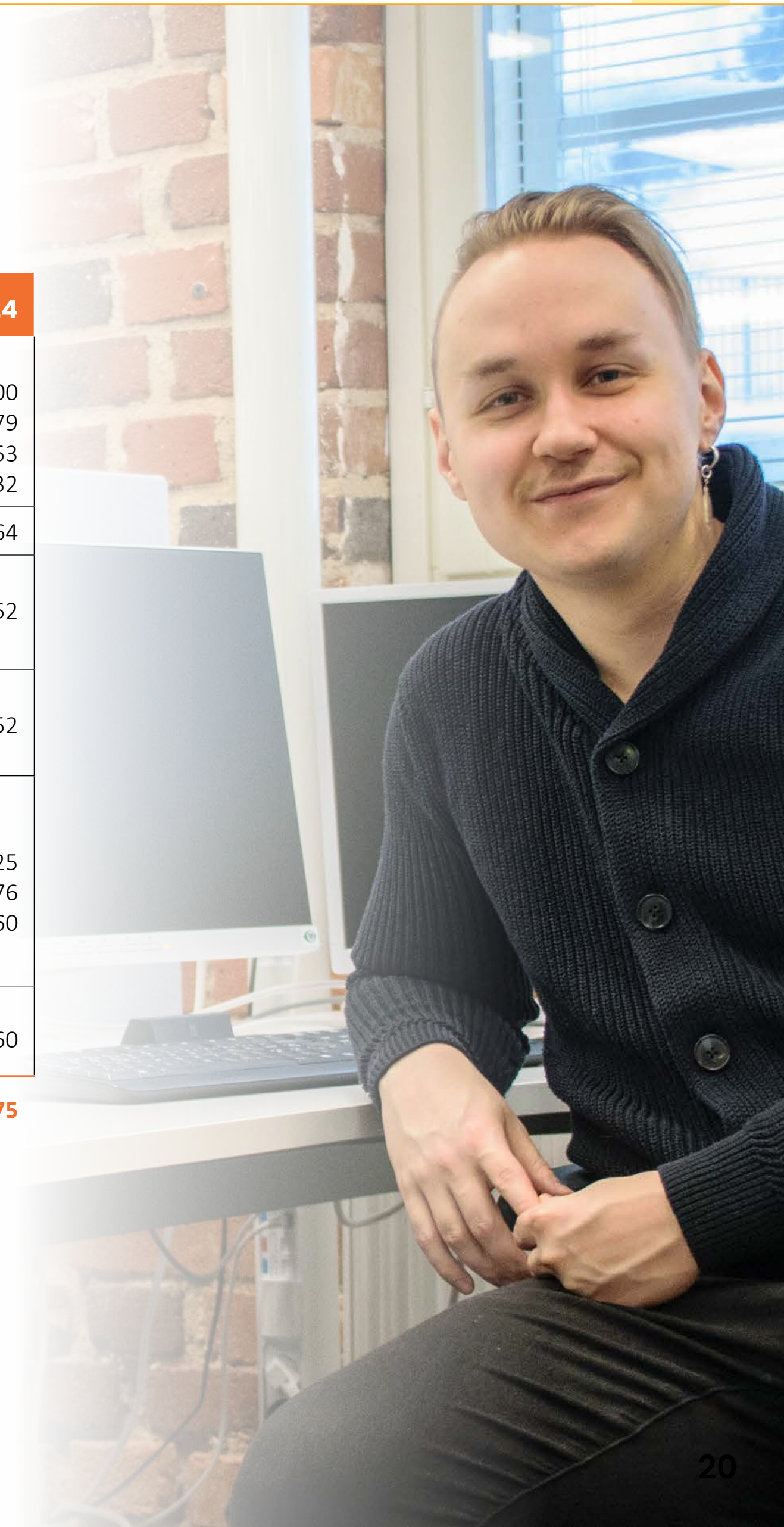




# Tase

Vastaavaa	31.12.2025	31.12.2024
<b>Pysyvät vastaavat</b>		
Aineettomat hyödykkeet	1 985 967	2 555 893
Aineelliset hyödykkeet	63 726	84 968
Sijoitukset	3	3
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>	2 049 696	2 640 864
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>		
Pitkäaikaiset saamiset		
Muut saamiset	127 599	123 006
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	1 777 376	1 797 442
Muut saamiset	603	0
Siirtosaamiset	227 153	215 592
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	2 005 131	2 013 035
Rahat ja pankkisaamiset	2 590 984	1 863 171
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>	4 723 714	3 999 211
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>6 773 410</b>	<b>6 640 075</b>

Vastattavaa	31.12.2025	31.12.2024
<b>Oma pääoma</b>		
Osakepääoma	10 500	10 500
Muut rahastot	897 179	897 179
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	2 381 185	2 294 853
Tilikauden tappio/voitto	161 043	152 732
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	3 449 906	3 355 264
<b>Tilinpäätössiirtojen kertymä</b>		
Poistoero	39	52
<b>Tilinpäätössiirtojen kertymä yhteensä</b>	39	52
<b>Vieras pääoma</b>		
Lyhytaikainen		
Ostovelat muille	687 346	906 725
Muut velat	768 511	669 876
Siirtovelat	1 867 609	1 708 160
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>	3 323 466	3 284 760
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>	<b>6 773 410</b>	<b>6 640 075</b>





KOHOKOHDAT

AVAINLUVUT

TOIMITUSJOHTAJAN  
KATSAUS

ASIAKKAIDEN  
VUOSI 2025

TULEVAISUUDEN OSAAMISTA  
RAKENTAMASSA

DIGITAALISEN KEHITYKSEN  
SUUNNANNÄYTTÄJÄ

KEHITTYVÄT  
PALVELUT

KASVUN  
KOMPASSI

STRATEGIA

JOHTORYHMÄ

HALLITUS

OSAKKAAT

TULOS-  
LASKELMA

TASE



# Provincia Oy

PL 159 | 15141 Lahti

**Talous- ja henkilöstöhallinnon palvelut**

Askonkatu 9B | 15100 Lahti

[www.provincia.fi](http://www.provincia.fi)

