

PROVINCIA.

Asiakashyötyjä digitalisoinnilla

eli Provincian digistrategiamatka

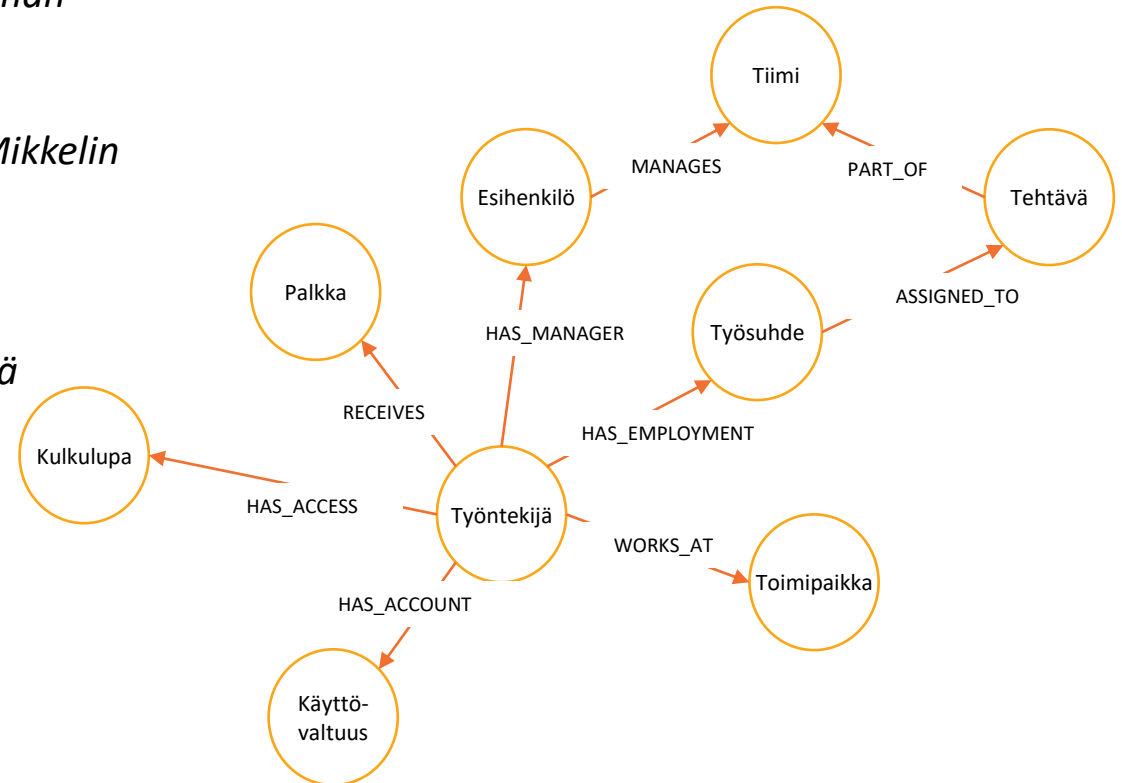
Mitä tavoittelemme

“Uusi työntekijä aloittaa 1.10.2025. Tehtävänä on toimia luokanopettajana 6A luokalle ja hänen toimipiste on Hämeenlinnan Jukolan koulu .”

“Mitkä ovat erovaisuudet työsuhteiden pituudessa Kuopion ja Mikkelin yksiköiden välillä sairaanhoitajien vakituisissa työsuhteissa.”

“Tarkastele Vaasan toimipisteen kustannuspaikkojen henkilöstökustannusten toteumaa budjettiin nähden ja tee niistä yhteenveto.”

Toiminnan ohjaaminen luonnollisella kielellä.



Miten tavoittelemme

PROVINCIA.



1. Provincian liiketoimintastrategia



2. Asiakashyötyjä digitalisoinnilla eli Digistrategia



3.

Data Fabric

Järjestelmäkehityksen tiekartat

Automaation kokonaissuunnitelma ja –hallinta

Kumppanihallinta ja Kilpailutukset

Kokonaisarkkitehtuuri

Osaamisenhallinta



4-5.

Strateginen automaatio

Laajat toteutukset

Pienkehitys

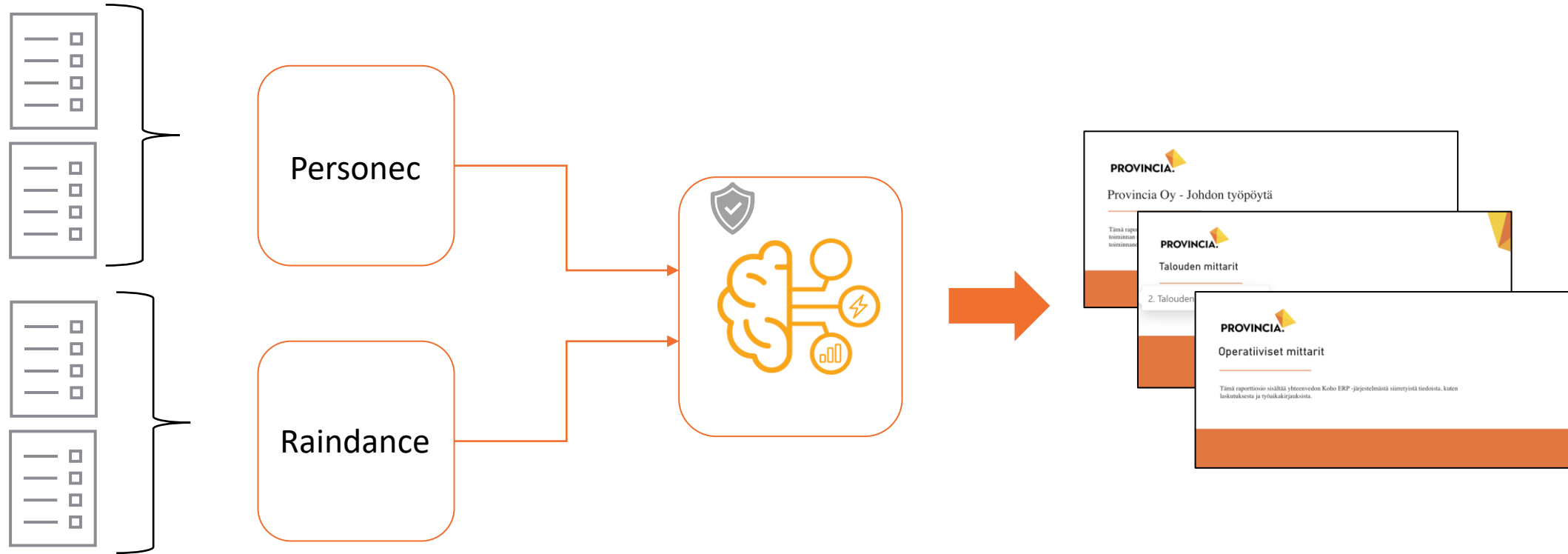


1. Liiketoimintastrategia asettaa vaatimukset Digistrategialle
2. Digistrategia hankkeistetaan “Asiakashyötyjä digitalisoinnilla” –strategiahankkeeksi
3. Strategiahanke sisältää kuusi osakokonaisuutta, joihin jokaiseen muodostuu oma hallinta- ja toteutusmalli, suunnitelma ja tavoitteistus sekä sidonnaisuudet toisiin osakokonaisuuksiin
4. Jokaisella osakokonaisuudella on omistaja sekä toteutukseen nimetyt vastuulliset asiantuntijat/tiimit
5. Omistajan vastuulla on muodostaa osakokonaisuudelle edellä kohdassa 3. mainitut kuvaukset

Esimerkki: Järjestelmäkehityksen tiekartta, Personecin kehityskohteet



Mahdollisuus: Tietoallas ja BI-ratkaisu Provincian asiakkaille



PROVINCIA.

Asiakkaat & Provincia

Järjestelmien kehityspalaverit

Sisältö ja valmistautuminen

Tavoitetila palaverin läpikäynnille

Järjestelmien käytettävyys:

Proaktiivisuus palvelun tilan raportoinnissa: ennakkoon toimitettu tilanne- ja poikkeamatieto vähentää tarvetta käsitellä aiheita palaverissa → ajansäästö sekä parempi ja reaaliaikaisempi tilannekuva

Järjestelmiin liittyvät yksittäiset poikkeamatilanteet pyritään ratkaisemaan ja raportoimaan reaaliajassa

Muutoshallinta:

Muutoshallinnan yhteenvedolla saadaan kokonaiskuva kaikille sidosryhmille pyydetyistä ja toteutuksessa olevista muutoksista

Yksittäiset muutokset ja niiden ajantasainen tilanne käsitellään muutosta tilaavien ja toteuttavien vastuuhenkilöiden välillä muutoshallinnan prosessin mukaisesti

Järjestelmäkehitys:

Provincian Kehityksen luomalla järjestelmäkehityksen tiekartalla saadaan näkymä tulevista mahdollisista asiakasta hyödyttävistä järjestelmämuutoksista ja –ominaisuuksista kustannus- ja hyötynäkökulmineen

